

Privacy- en cookieverklaring

In deze privacyverklaring zal informatie worden verstrekt over de persoonsgegevens welke NabestaandenZorg BV verwerkt. Wij vinden het belangrijk om jou duidelijkheid te verstrekken over het doel waarvoor wij persoonsgegevens verzamelen, hoe wij deze gebruiken, beschermen en de rechten die jij hebt inzake je persoonsgegevens. Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden. Wij publiceren de laatste versie op onze website.

Wij zullen ons tot het uiterste inspannen om jouw belangen te dienen en zullen het nalaten om activiteiten te ontplooiën danwel handelingen te verrichten welke jouw belang schaden.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Inherent aan het doel waarvoor jij je door ons laat ondersteunen is dat je persoonlijke informatie in ons systeem invoert. En dat je het ons toestaat om dit digitaal te verwerken en te gebruiken voor het afhandelen van jouw betaling en het afwickelen van de nalatenschap.

Delen van persoonsgegevens

Wij zullen jouw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Gegevens van jou en de overledene worden alleen door jezelf gedeeld met een derde partij als je vanuit doehetzelfnalatenschap.nl een mutatie of een verzoek aan een derde partij doorgeeft. Wij zullen strikte geheimhouding betrachten met betrekking tot alle informatie die ons in het kader van jouw gebruik ter kennis is gekomen. Deze geheimhoudingsplicht blijft onverkort bestaan nadat je gebruik is beëindigd.

Waar worden gegevens opgeslagen?

Wij maken voor de opslag en de backup van gegevens gebruik van de diensten van een gespecialiseerd datacentrum binnen de Europese Unie. In een sterk beveiligde omgeving stelt men aan ons de benodigde opslagcapaciteit beschikbaar. Medewerkers van het datacentrum hebben geen toegang tot de data. Op de relatie tussen dit datacentrum en ons zijn privacy policies, support policies en een service level agreement (SLA) van toepassing.

Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens zolang als jij wilt dat het dossier, na afwikkeling van de nalatenschap, bewaard blijft. Nadat de nalatenschapsafwikkeling is afgerond kun je het dossier zelf op het gewenste moment eenvoudig volledig en permanent verwijderen. Het je dit na vijf jaar nog niet gedaan, dan zijn wij gerechtigd om het dossier te verwijderen.

Recht op inzage

Met jouw inloggegevens heb je toegang tot alle gegevens welke van jou en de overledene bekend zijn. Zo kun je eenvoudig gebruik maken van je recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast kun je bij ons een verzoek indienen tot het inzien, het corrigeren of het verwijderen van jouw gegevens. Danwel jouw bezwaar tegen het verwerken van je persoonsgegevens kenbaar maken. Om er zeker van te zijn dat dit verzoek door jou is gedaan, verzoeken wij je om een copie van



je identiteitsbewijs mee te zenden. Maak daarop je BSN, en bij een paspoort de strook met nummers onderaan, onleesbaar. Je stuurt je verzoek naar: privacyfunctionaris@doehetzelfnalatenschap.nl.

Procedure melden datalekken

Wij hebben maximale technische en fysieke maatregelen getroffen om de gegevens van jou en de overledene veilig, ontoegankelijk voor derden, te verwerken. Mocht er desondanks toch sprake zijn van een beveiligingsincident, dan zullen wij dit terstond melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en gepaste maatregelen treffen. Wij wijzen jou erop dat je ook zelf de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookiebeleid

Wij maken op onze website gebruik van zogeheten 'cookies'. Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die door jouw browser op je computer worden opgeslagen en die informatie bevatten. De website instrueert de browser waarmee je websites bekijkt om deze cookies op jouw computer op te slaan. Wij gebruiken deze uitsluitend om de website gebruikersvriendelijk te maken door bepaalde voorkeuren op te slaan en om bezoekersstatistieken bij te houden over het gebruik van onze website. Je kunt deze cookies ook uitschakelen. Ga hiervoor naar de instellingen in het menu van je browser om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren. Houdt er rekening mee dat wanneer je de cookies niet accepteert, je bepaalde functionaliteiten van de website kunt verliezen en/of het gebruikersgemak van de website beperkt wordt.

